



# Das Wohl der Patientinnen und Patienten treibt uns zu Höchstleistungen an

Was Patientinnen und Patienten über ihren Aufenthalt berichten, zeigt deutlich: Unsere Klinik gehört zu den bestbewerteten Rehabilitationskliniken der Schweiz. Dieses Resultat entsteht durch Zeit, Fachkompetenz und eine Betreuung, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt.

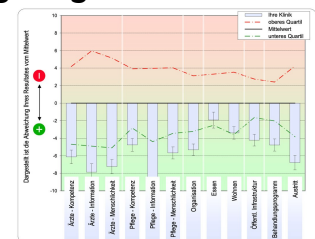
Die aktuelle Zufriedenheitsbefragung der Patienten bestätigt einmal mehr das hohe Niveau unserer Klinik. Im Vergleich mit 20 Schweizer Rehabilitationskliniken erreichen wir in den meisten Bereichen Spitzenwerte und positionieren uns erneut im besten Viertel. Es ist zugleich das zweitbeste Resultat seit Beginn der Messungen von 2012. Ein Erfolg, auf den wir stolz sind!

Doch Zahlen erzählen immer nur einen Teil der Geschichte. Dass wir diese Ergebnisse erreichen, ist kein Zufall: Unser Pflegepersonal, unsere Therapeutinnen sowie alle Mitarbeitenden setzen sich täglich mit gros-

sem Engagement für das Wohl der Patienten ein. Dieses gelebte Miteinander spiegelt sich direkt in den überdurchschnittlich positiven Rückmeldungen wider und macht die Qualität unserer Arbeit im Alltag spürbar.

**«Der persönliche Austausch mit dem Pflegepersonal, das exzellente Essen im Restaurant mit zuvorkommender Freundlichkeit aller Mitarbeitenden im Service, im Hausdienst und die Betreuung in den verschiedenen Therapiezentren haben zweifellos zur guten Erholung**

beitragen.»



Befragung der Patientinnen und Patienten (MECON 2025)

Eine hohe Fachkompetenz unserer Mitarbeitenden und gleichzeitig viel Menschlichkeit gegenüber den Patientinnen und Patienten – dies wird neben der fachlichen Betreuung von unseren Patienten sehr geschätzt:

**«Besonders beeindruckt hat mich die Kombination aus Professionalität und menschlicher Wärme, die mir während der gesamten Zeit das Gefühl von Sicherheit und Unterstützung gegeben hat. Sie haben mir nicht nur geholfen, körperlich wieder auf die Beine zu kommen, sondern mir auch Zuversicht für die Bewältigung meines künftigen Alltags vermittelt.»**

Diese Rückmeldung zeigt, dass erfolgreiche Rehabilitation weit über die rein körperliche Genesung hinausgeht. Sie schafft Vertrauen, stärkt das Selbstbewusstsein und gibt Orientierung für die Zeit nach dem Klinikaufenthalt. Wie lebensverändernd diese ganzheitliche Betreuung sein kann, wird auch in folgende Rückmeldung deutlich:

**«Ich bin im Rollstuhl in die Adelheid gekommen und nach 88 Tagen ohne Hilfsmittel aus der Klinik gelaufen, dies dank der Hilfe und des Engagements des gesamten Personals.»**

Solche Entwicklungen sind das Ergebnis eines eingespielten interdisziplinären Teams. Egal ob Pflege, Ärztinnen, Therapeuten oder Mitarbeitende im Service und Hausdienst – sie alle arbeiten täglich Hand in Hand mit einem gemeinsamen Ziel: das Wohl der Patienten in jeder Situation bestmöglich zu fördern. Dieses konsequente Engagement, das sich an den individuellen Bedürfnissen und Fortschritten jedes Einzelnen orientiert, bildet die Grundlage für nachhaltige Genesung.

**«Zusammen mit der wunderschönen Landschaft hat es mir sehr geholfen eine deut-**

**liche Verbesserung meines Zustands zu erreichen, und sie gab mir viel Kraft für den weiteren Verlauf.»**

Diese Aussagen von Patientinnen machen deutlich, dass Heilung mehr ist als medizinische Behandlung: Sie entsteht auch durch Ruhe, Natur und eine positive Atmosphäre. Die Klinik Adelheid setzt alles daran, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich Patienten nicht nur medizinisch optimal betreut, sondern ganzheitlich gut aufgehoben fühlen. Heilung entsteht im Zusammenspiel von Fachkompetenz, persönlicher Zuwendung und einer Umgebung, die zu Regeneration beiträgt. Genau daran richten wir unser Handeln aus – Tag für Tag.

---

### Datenerhebung

Die Patientenzufriedenheit wurde 2025 mit dem MECON-Standardfragebogen erhoben. Grundlage der Ergebnisse sind 1'097 gültige Rückmeldungen im Zeitraum von Januar bis Dezember 2025. Der Rücklauf beträgt 58.6%.

---

Autor: Nicolaus Fontana